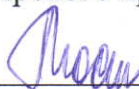


Согласовано:
Заместитель министра
здравоохранения
Красноярского края



А.Е. Москвина



Утверждаю:
Главный врач
КГБУЗ «Краевая клиническая
больница»

Е.Е. Корчагин



Согласовано:
И.о. председателя профсоюзного
комитета КГБУЗ «Краевая
клиническая больница»



Т.В. Пасечник

ПОЛОЖЕНИЕ

**об условиях и порядке предоставления платных медицинских услуг
в краевом государственном бюджетном учреждении здравоохранения
«Краевая клиническая больница»
с 01.09.2019**

1. Общие положения

1.1. Положение об условиях и порядке предоставления платных медицинских услуг в краевом государственном бюджетном учреждении здравоохранения «Краевая клиническая больница» (далее – Положение) регламентируется Конституцией Российской Федерации, Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», приказом министерства от 22.12.2010 № 631-орг «Об утверждении Порядка определения платы (цен, тарифов) на услуги (работы), предоставляемые гражданам и юридическим лицам краевым государственным бюджетным или казенным учреждением, подведомственным министерству здравоохранения Красноярского края».

1.2. Настоящее Положение определяет правила и условия предоставления платных медицинских услуг краевым государственным бюджетным учреждением «Краевая клиническая больница» (далее – Учреждение) с целью более полного удовлетворения потребности населения в медицинской помощи, материального стимулирования работников Учреждения, а также привлечения дополнительных финансовых средств для материально-технического развития Учреждения.

1.3. В настоящем Положении используются следующие понятия:

1.3.1. Платные медицинские услуги – медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - Договор).

1.3.2. Медицинская услуга – мероприятие или комплекс мероприятий, направленных на профилактику заболеваний, их диагностику, лечение и реабилитацию, имеющих самостоятельное законченное значение и определенную стоимость.

1.3.3. Потребитель – физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

1.3.4. Заказчик – физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя.

1.3.5. Исполнитель – медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги потребителям.

1.4. Настоящее Положение является обязательным для исполнения работниками всех подразделений Учреждения.

2. Условия предоставления платных медицинских услуг

2.1. Предоставление платных медицинских услуг осуществляется на основании лицензии на оказание соответствующего вида (видов) работ и услуг, без ущерба для выполнения установленных заданий по обеспечению государственных гарантий оказания населению бесплатной медицинской помощи.

2.2. Платные медицинские услуги оказываются Учреждением на основании письменного договора, заключенного с потребителем (заказчиком).

2.3. При заключении договора потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - соответственно программа, территориальная программа).

2.4. Ознакомившись с информацией, указанной в пункте 2.3 настоящего положения заказчик (пациент) выражает свое волеизъявление на получение платных медицинских услуг путем подписания письменного информированное согласие на платную медицинскую услугу.

2.5. Платные медицинские услуги предоставляются Учреждением:

а) на иных условиях, чем предусмотрено программой, территориальной программой, по желанию потребителя (заказчика), включая в том числе:

- установление индивидуального поста медицинского наблюдения при лечении в условиях стационара;

- применение лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не предусмотренных стандартами медицинской помощи;

б) при предоставлении медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

в) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

г) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», и случаев оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме.

2.6. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

2.7. Качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида. При оказании платных медицинских услуг сохраняется качество и доступность медицинской помощи, оказываемой по территориальной программе.

3. Цена и порядок оплаты медицинских услуг

3.1. Предоставление платных медицинских услуг оформляется письменным договором, в котором устанавливаются: требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему, срокам и условиям оказания; цена на платные медицинские услуги и порядок расчетов, в том числе условия о предоплате; права, обязанности и ответственность сторон.

3.2. Цены на платные медицинские услуги, оказываемые Учреждением, рассчитываются в соответствии с действующей методикой и устанавливаются Учреждением по согласованию с министерством здравоохранения Красноярского края.

3.3. Оплата медицинских услуг производится путем безналичных расчетов через учреждения банков или наличных расчетов – непосредственно в кассах Учреждения с применением контрольно-кассовой машины.

3.4. При оплате потребителем (заказчиком) услуги путем внесения наличных денежных средств Учреждение выдает документ, подтверждающий оплату (кассовый чек). По требованию потребителя (заказчика) Учреждение также выдает копию чека.

3.5. В случае, когда медицинские услуги, указанные в договоре и оплаченные, фактически не были оказаны в полном объеме или в части, Учреждение возвращает заказчику излишне внесенную сумму.

4. Порядок предоставления платных медицинских услуг гражданам и организациям

4.1. Для получения платной медицинской услуги заказчик-организация направляет в Учреждение письменное предложение о заключении договора. В случае принятия решения о заключении договора об оказании платной медицинской услуги заведующий отделением платных услуг Учреждения определяет ответственного за подготовку договора. Работник Учреждения, ответственный за подготовку договора, оформляет договор в 2-х экземплярах, организует его подписание и направляет (передает) заказчику. Подписанный заказчиком-организацией договор регистрируется работником Учреждения, ответственным за подготовку договора, в журнале учета договоров платных медицинских услуг.

4.2. Для получения платной амбулаторной консультативной и лабораторно-диагностической медицинской услуги заказчик-гражданин обращается в регистратуру консультативно-диагностической поликлиники Учреждения к администратору платных услуг. Администратор совместно с заказчиком-гражданином определяет перечень необходимых последнему платных услуг и их общую стоимость, а также сроки оказания услуг. При этом администратор Учреждения выдает заказчику-гражданину памятку с указанием вышеназванных сведений, а также информирует Заказчика-гражданина о возможности получения им медицинской услуги, предусмотренной территориальной программой бесплатно и получает его письменное информированное согласие на платную медицинскую услугу.

Заказчик-гражданин обращается с указанной памяткой в кассу Учреждения, где оформляется договор об оказании платных медицинских услуг в 2-х экземплярах, который подписывается заказчиком-гражданином и Учреждением в лице заведующего отделением платных услуг, действующего на основании доверенности, выданной главным

врачом Учреждения (в том числе с применением факсимиле), скрепляется печатью Учреждения.

4.3. Для получения платной стационарной медицинской услуги, Заказчик-гражданин обращается в регистратуру консультативно-диагностической поликлиники Учреждения к администратору платных услуг. Администратор направляет заказчика-гражданина к врачу-методисту отделения платных услуг, который совместно с заведующим профильного отделения определяет перечень необходимых заказчику-гражданину платных услуг и их общую стоимость, а также сроки оказания услуг. При этом врач-методист Учреждения выдает заказчику-гражданину памятку с указанием вышеназванных сведений, а также информирует заказчика-гражданина о возможности получения им медицинской услуги, предусмотренной территориальной программой, бесплатно и получает его письменное информированное согласие на платную медицинскую услугу.

Заказчик-гражданин обращается с указанной памяткой в кассу Учреждения, где оформляется договор об оказании платных медицинских услуг в 2-х экземплярах, который подписывается Заказчиком-гражданином и Учреждением в лице заведующего отделением платных услуг, действующего на основании доверенности, выданной главным врачом Учреждения (в том числе с применением факсимиле), скрепляется печатью Учреждения.

4.4. Один экземпляр договора на оказание услуги предоставляется заказчику, второй – хранится в бухгалтерии Учреждения.

4.5. После подписания договора заказчику оказываются необходимые услуги в объеме, порядке на условиях и в сроки, определенные договором.

4.6. Оказание амбулаторных платных медицинских услуг проводится в специальных отделениях (кабинетах) Учреждения или в специально выделенное время, чтобы потоки пациентов по платным и бесплатным услугам не пересекались.

Графики учета рабочего времени по основной работе и по оказанию платных медицинских услуг составляются отдельно.

Платные медицинские услуги по лабораторной диагностике и клинико-биохимическим исследованиям оказываются в том же режиме, что и бесплатные, при наличии резервов мощностей соответствующих лабораторий.

4.7. При планировании оказания Учреждением медицинских услуг, ведении списков пациентов, нуждающихся в медицинской помощи (ожидание госпитализации, предварительной записи на консультативный прием) безусловный приоритет имеют пациенты, получающие медицинскую помощь бесплатно в рамках выполнения Учреждением программы, территориальной программы.

4.8. При оказании платных медицинских услуг Учреждением ведется отдельный учет материальных затрат, связанных с оказанием этих услуг.

4.9. При оказании платных медицинских услуг Учреждение руководствуется требованиями действующего законодательства и условиями заключенного договора.

Учреждение вправе отказать в заключении договора на оказание платных медицинских услуг в случае отсутствия возможности оказать такие услуги, в том числе в случае отсутствия резервов мощностей, не используемых при выполнении государственного задания в рамках программы, территориальной программы.

4.10. Для информирования граждан и организаций о порядке и условиях оказания платных медицинских услуг Учреждение размещает на стендах, информационных табло, официальном сайте в сети Интернет:

а) наименование Учреждения;

б) адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

в) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);

г) перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;

д) порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с территориальной программой;

е) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

ж) режим работы медицинской организации, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

з) адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

5. Учет и контроль деятельности по оказанию Учреждением платных медицинских услуг

5.1. Бухгалтерский учет платных услуг осуществляется в соответствии с действующей инструкцией по бухгалтерскому учету в бюджетных учреждениях.

Учет платных услуг ведется отдельно по источникам поступления финансовых средств. Учет расходов ведется в соответствии с классификацией расходов бюджетов Российской Федерации.

5.2. Отчеты по результатам деятельности Учреждения по платным медицинским услугам предоставляются в министерство здравоохранения Красноярского края в установленном порядке.

6. Ответственность сторон

6.1. В соответствии с действующим законодательством Российской Федерации Учреждение несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение договора об оказании платных услуг.

6.2. Учреждение освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение договора об оказании платных услуг, если докажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие непреодолимой силы, а также в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

7. Порядок рассмотрения споров

7.1. В случае возникновения разногласий по качеству оказанной платной медицинской услуги или вопросам, связанным с предоставлением платных медицинских услуг, Заказчик вправе обратиться с письменной жалобой к соответствующим должностным лицам учреждения, информация о которых размещена на стендах, информационных табло.

8. Контроль за порядком предоставления Учреждением платных медицинских услуг

8.1. Контроль за организацией и качеством выполнения платных медицинских услуг населению в учреждении, а также за ценами и порядком взимания платы с населения осуществляет главный врач Учреждения и ответственные лица, назначенные приказом главного врача.