



РЕГИОНАЛЬНЫЙ ЦЕНТР ПЕРВИЧНОЙ
МЕДИКО-САНИТАРНОЙ ПОМОЩИ
Красноярского края

Реализация федерального проекта «Развитие системы оказания ПМСП» в части создания и тиражирования НММО

Совина
Валентина Алексеевна



Итоги 2019 года

- Создание РЦ ПМСП **выполнено**
- В создании и тиражировании «Новой модели медицинской организации, оказывающей ПМСП» участвует 26 подразделений **выполнено**
- Обучение сотрудников медицинских организаций края принципам бережливого производства **выполнено**
- Количество открытых проектов по улучшению **65 проектов**
- Отчетность **выполнено**



Приказ МЗ КК № 74-орг от 31.01.2019

Об утверждении перечня медицинских организаций, участвующих в реализации федерального проекта «Развитие системы оказания ПМСП» в части создания и тиражирования НММО на территории Красноярского края в 2019 году

Приказ МЗ КК № 102-орг от 12.02.2019

Об создании на территории Красноярского края Регионального центра ПМСП



Проектная деятельность за 2019 год , абс.число

№ п\п	Наименование	Итого	КМП 1	КМП 5	ГП 14	КМБ 3	МДБ 4	ГДБ 8
1.	ВСЕГО проектов, в том числе	65	5	12	9	12	12	15
1.1	Закрыто:	49	4	3	6	12	9	15
	СОК	10	2			1	5	2
	Алгоритм, порядок	30	2	3	2	10	3	10
	СОП	2				1	1	
	Без стандарт.работы:	7			4			3
1.2	Открыто:	16	1	9	3	-	3	-

Структура закрытых проектов, %



Уровни развития «Новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь»

ЛИДЕРСКИЙ УРОВЕНЬ

- Показатель результативности – достижение медицинской организацией **от 19 до 22 критериев** «Новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь»

ПРОГРЕССИВНЫЙ УРОВЕНЬ

- Показатель результативности – медицинской организацией достигнуты **от 15 до 18 критериев** «Новой модели медицинской организации»
- «Базовый» уровень + **5 обязательных** критериев «Прогрессивного» уровня (+ от 2 до 5 критериев медицинская организация выбирает сама в соответствии с выявленными проблемами)



БАЗОВЫЙ УРОВЕНЬ

- Показатель результативности – медицинской организацией достигнуты **8 обязательных из 22 критериев** «Новой модели медицинской организации»
- В настоящее время отдельными медицинскими организациями достигнуты **не более 5 критериев** (Удмуртская Республика, Алтайский край, Пермский край, Кировская область)



Уровни развития «НММО» БАЗОВЫЙ УРОВЕНЬ - 8 Критериев

1

Потоки пациентов

1. Количество пересечений потоков при проведении диспансеризации, проф.мед. осмотров с иными потоками пациентов в поликлинике-
не более 3 пересечений

2. Количество пересечений потоков пациентов при предоставлении платных мед. услуг и мед. помощи в рамках ТПГГ на соответств. календарный год и плановый период-
не более 1 пересечения

2

Качество пространства

4. Кол-о мест в зоне (зонах) комфортного ожидания пациентов-
1/200 посещений плановой мощности

5. Организация системы навигации в медицинской организации-
не более 30 сек. на поиск нужной информации

7. Организация системы информирования-
100 % элементов системы информирования

6

Доступность мед. помощи

16. Обеспечение амбулаторного приема плановых пациентов врачами строго по времени и по предварительной записи-
не менее 90% - доля посещений по установл. времени;
не менее 90 % - доля посещений по предварительной записи

17. Обеспечение удаленной записи на прием в МО- **не менее 50% доля записи, без посещения поликлиники**

18. Обеспечение выполнения проф.осмотра и /или ДВН за минимальное кол-о посещений-
не более 3 (трех) посещений

!

Кроме
детской
сети

Блок-схема «Достижение критериев «Новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь»



* Методические рекомендации Минздрава РФ «Новая модель медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь» (Москва, 2019).

** Методические рекомендации Минздрава РФ «Реализация проектов по улучшению с использованием методов бережливого производства в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь» (Москва, 2019).

Критерии НММО - 22

С открытием проекта

Без открытия проекта -
административно

Заккрытие

С достижением
целевых
показателей

Без достижения
целевых
показателей

КЕЙС
Стандартизирован
ные документы

!
Реализация критериев НММО
(с открытием проектов и без открытия)
в МО-2019
продолжается в прежнем режиме
до 2024 года



Требования к КЕЙСУ:

-  **ОБРАЗЕЦ** расположен на сайте РЦ ПМСП – Проектная деятельность; Формат презентации;
-  Оформление КЕЙСА на каждый законченный проект при достижении целевых показателей;
-  Оформляется при закрытии проекта **в течение 2-х недель** и направляется в РЦ ПМСП;
-  Размещение КЕЙСА как лучшей практики для региона после согласования с руководителем МО.



НОВОЕ в ведении проектной деятельности:

1 проект по улучшению возможно открывать на несколько МО

**Наименование МО, на базе которой реализован проект
по улучшению**

Наименование проекта по улучшению

Паспорт проекта*

*скринкопия или любой другой читаемый вид

Критерий(и) Новой модели медицинской организации, оказывающей ПМСМ*

*

№ , наименование Критерия(ев) (см. Методические рекомендации «Новая модель МО, оказывающая ПМСП», 2 –е издание), на основании которого(ых) открыт Проект по улучшению

Карта текущего (исходного) состояния*

*

- фото карты (читаемый вид)
или
- компьютерная графика

Проблемы и решения

№	Проблемы*	Решения
1.		
2.		
3.		
4.		

*

- 1) требуется короткая конкретная формулировка, отражающая сущность проблемы и количественную сторону связанных с ней потерь (дни, часы, мин, с, возвраты по потоку, качество и т.д.).
- 2) порядковый номер Проблемы в данной таблице должен соответствовать номеру Проблемы, указанному на Карте текущего состояния!!!

Используемые инструменты*

*

- В виде фото (читаемый вид) или компьютерной графики:
- метод 5 «Почему»;
- метод 5W1H (метод Киплинга);
- диаграмма Исикавы;
- диаграмма связей;
- диаграмма Ямазуми.

Пирамида проблем*

*

- фото пирамиды (читаемый вид)
или
- компьютерная графика

Дополнительные материалы*

* - графические или иные материалы, раскрывающие особенности использованных решений.

Например, интерфейс и особенности программного обеспечения, созданного в рамках проекта. Не более 3-4 слайдов.

Карта целевого состояния*

*

- фото карты (читаемый вид)
или
- компьютерная графика

Результаты

№	Решение	Результаты * (исходные/достигнутые)
1.		
2.		
3.		
4.		

* 1. Результат указывается из Паспорта проекта по улучшению, блок №3:«Цели и плановый эффект». Допускается указывать дополнительные результаты, достигнутые в ходе реализации проекта.

2. Требуется короткая конкретная формулировка, отражающая количественную (дни, часы, мин, с, возвраты по потоку и т.д.) и качественную сторону фактического результата применения решения.

Фотографии*

(было/стало)

*фотофиксация должна осуществляться с одного ракурса.

Стандартизированная работа*

* Если проект закончен стандартизированной работой, то:
Наименование и скринкопия документа:

- СОК;
- СОП (с применением квалиграмм и без применения);
- Алгоритм;
- Порядок;
- и т.д.

(если несколько из указанных документов – необходимо показывать все)

NB! Если проект закончен без стандартизированной работой, то указать отсутствие и причину (ы)

Уровень внедрения решений*

* - внедрение на уровне 1-2 МО, субъекта, нескольких субъектов.



СРОКИ ОФОРМЛЕНИЯ КЕЙСов



ДО 14 ФЕВРАЛЯ 2020:

КМП 1 – Диспансерное наблюдение

КМП 5 – Организация работы ЛС и МИ в МО, ММГ при ДВН

КМБ 3 – Проведение диспансеризации взрослого населения

КГДБ 8 – Лечебно-диагностический прием врача в поликлинике – 6 шт.

КДМБ 4 – Обсуждение

КГП 14 – Обсуждение



ДО 27 МАРТА 2020:

Все остальные КЕЙСы по законченным проектам в 2019 году.



В течение двух недель при закрытии проекта:

КЕЙСы по законченным проектам в 2020 году.



Вопросы на эл.адрес: **rcpmssp_kk_vopros@mail.ru**

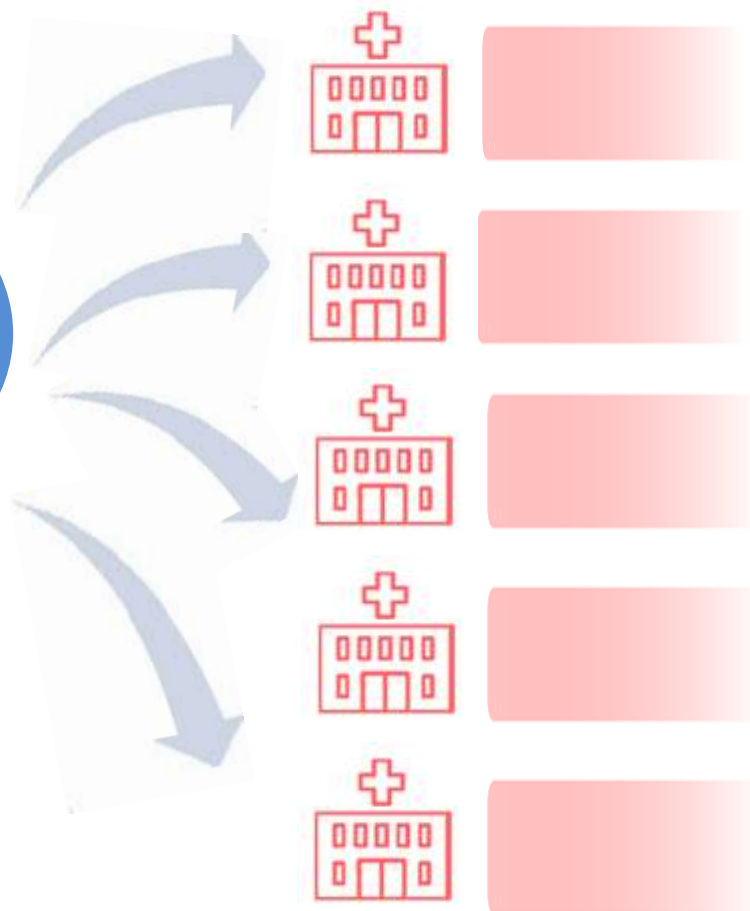
Оформленный кейс на эл.адрес: **rcpmssp_kk@mail.ru**

Тиражирование лучших практик

Критерии новой
модели
медицинской
организации,
оказывающей ПМСП



Медицинская
организация



Делись открыто, перенимай гордо!



Спасибо!