



УВАЖАЕМЫЕ КОЛЛЕГИ!

Вы держите в руках брошюру, в которой представлен очередной год нашей работы. Конечно, он снова был не простым. Изменения в работе и жизни, вызванные пандемией, повлияли на наши планы интенсивно развивать специализированную и высокотехнологичную медицинскую помощь. Но итоги ушедшего года показали, что мы достойно справляемся с ситуацией.

Самое главное достижение прошедшего года в том, что, несмотря на сложную эпидемиологическую ситуацию, восстановлены объемы плановой госпитализации. В стенах Красноярской краевой клинической больницы 40674 жителя Красноярского края получили медицинскую помощь.

Возобновление объемов консультативного и стационарного специализированного приема – очень важный шаг. Мы снова оказываем пациентам помощь, которую в крае кроме нашей больницы никто оказать не может.

Наши хирурги продолжили осваивать передовые технологии и методики лечения. За год в больнице проведено больше 21000 операций, из них более 6000 высокотехнологичных вмешательств, 3170 малоинвазивных, более 2000 рентгенхирургических и более 1000 эндоскопических.

В больнице открылось ещё одно реанимационное отделение для плановых пациентов. Это позволит пациентам, нуждающимся в сложных, высокотехнологичных операциях, а к ним относятся и трансплантация органов, получить медицинскую помощь, не выезжая за пределы своего региона. В прошедшем году у нас появилось новое здание для МРТ-исследований. Открылся дневной кардиологический диспансер для пациентов с серьёзными нарушениями сердечно-сосудистой системы.

Нельзя не отметить интенсивную работу нашей консультативно-диагностической поликлиники – 179407 посещений за прошедший год. Более 15000 консультативных и диагностических услуг предоставили жителям районов специалисты передвижного комплекса «Мобильная поликлиника» в составе губернаторского «Автопоезда «Здоровье».

Продолжили работу инфекционные отделения ККБ – лечили и спасали пациентов с коронавирусной инфекцией – почти 10 тысяч пациентов были госпитализированы за прошедший год.

В течение 2021 года все мы активно готовились к прохождению внешних аудитов стационарной помощи и работы консультативно-диагностической поликлиники. В работу были вовлечены все подразделения. Больница снова подтвердила соответствия СМК требованиям практических рекомендаций Росздравнадзора и требованиям международного стандарта ISO 9001.

Это значит, что мы успешно развиваемся в сторону максимальной ориентированности на нужды наших больных и соответствуем нашей миссии: оказывать профессиональную медицинскую помощь ответственно, наилучшим образом решая проблемы пациентов.

Достичь целей и быть успешными нам удалось благодаря высокому уровню вовлеченности персонала. Убеждения сотрудников совпадают с ценностями краевой больницы, это дает ощущение стабильности, безопасности и надежности. Работа по стандартам делает ежедневные процессы прозрачными и упорядоченными. Победы в профессиональных конкурсах приносят успех и признание. А возможность непрерывно развиваться – становиться лучшей версией самого себя как в профессии, так и в личном плане.

**Ваш главный врач
Егор Корчагин**

РЕЙТИНГ СОБЫТИЙ 2021 ГОДА



Январь

Задача нового года, несмотря на сохранившуюся эпидемиологическую угрозу – максимальное восстановление плановой работы больницы

Уже в январе больница начала успешно увеличивать объемы выполнения госзадания, том числе и по оказанию высокотехнологичной медпомощи.

Терапевтические профили возвращаются к плановому приёму

Перерыв в приеме плановых пациентов был связан со сложной эпидемиологической ситуацией во время второй волны коронавирусной инфекции.

Возвращаясь к плановой работе и привычному графику, врачи выражали осторожную надежду, что третья волна коронавирусной инфекции будет не такой «крутой», как первые две – за счёт того, что значительная часть населения уже переболела и имеет антитела к вирусу.



Февраль

Наши врачи отмечены высокими государственными наградами

Орденом Пирогова награждены:

Ирина Владимировна Демко, врач аллерголог-иммунолог ККБ, профессор, д.м.н., заведующая кафедрой пульмонологии КрасГМУ;

Елизавета Борисовна Бойцова, врач-инфекционист поликлиники ККБ;

Ирина Сергеевна Гусева, врач-пульмонолог ККБ;

Алексей Викторович Макаревский, врач приемного отделения ККБ;

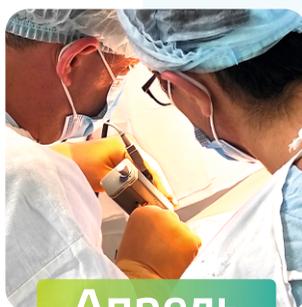
Артем Сергеевич Архипов, заместитель главного врача по хирургии.

Медалью Луки награждена **Анастасия Эдуардовна Мерк**, старшая медицинская сестра 1-го пульмонологического отделения.



Март

Первые операции по лечению болезни Паркинсона с использованием инновационной системы глубинной стимуляции головного мозга проведены в краевой клинической больнице

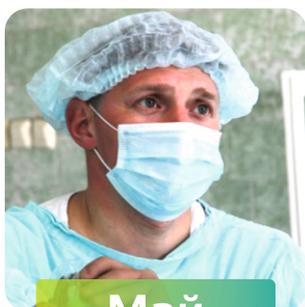


Апрель

Метод глубинной стимуляции мозга хорошо зарекомендовал себя при лечении болезни Паркинсона во всем мире.

Имплантация DBS-системы полностью не излечивает пациентов, но значительно улучшает качество их жизни – нормализует двигательную активность, координацию движений.

Наши специалисты готовы использовать эту технологию, и значит, пациентам края теперь доступен новый вид высокотехнологичной медицинской помощи.



Май

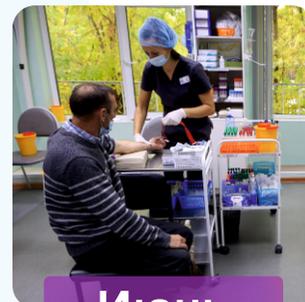
Лучший хирург 2020 года работает в краевой больнице

По итогам конкурса Министерства здравоохранения Красноярского края «Лучший врач Красноярского края» и «Лучший специалист со средним медицинским образованием Красноярского края» лучшим хирургом 2020 года конкурсная комиссия назвала нашего нейрохирурга **Павла Геннадьевича Руденко**. А еще в мае вышли в эфир очередные серии документальных мини-фильмов проекта «Врачи» федерального телеканала ТВ-3. На это раз 3 фильма были сняты на основе медицинской практики врачей Красноярской краевой клинической больницы.

По итогам конкурса Министерства здравоохранения Красноярского края «Лучший врач Красноярского края» и «Лучший специалист со средним медицинским образованием Красноярского края» лучшим хирургом 2020 года конкурсная комиссия назвала нашего нейрохирурга **Павла Геннадьевича Руденко**. А еще в мае вышли в эфир очередные серии документальных мини-фильмов проекта «Врачи» федерального телеканала ТВ-3. На это раз 3 фильма были сняты на основе медицинской практики врачей Красноярской краевой клинической больницы.

Вакцинация сотрудников

В консультативно-диагностической поликлинике ККБ разработан и активно реализован ряд мероприятий по формированию коллективного иммунитета среди сотрудников больницы.



Июнь

РЕЙТИНГ СОБЫТИЙ 2021 ГОДА



Июль

ККБ приняла участие в создании фильма о работе и жизни в "красной зоне" «Третья волна»

Этот документальный короткометражный фильм режиссёр-документалист Константин Селин снял при поддержке сотрудников, работающих в инфекционных госпиталях краевой клинической больницы. Автор честно рассказал о том, что реально происходит в стенах инфекционных госпиталей и как по-разному видят одно и то же событие его участники.

Рентгенхирурги освоили новейшую технологию лечения сосудов ног

Методика ротационной атерэктомии с активной аспирацией используется при тяжёлых атеросклеротических поражениях сосудов нижних конечности.

Данный подход, по словам хирургов, на данный момент является самым современным методом лечения пациентов и в ряде случаев позволяет избежать необходимости стентирования сосудов.



Август

Итоги V Всероссийской конференции по безопасности и качеству оказания медицинской помощи

В Конференции приняли участие специалисты из Красноярского края, Москвы, Республики Татарстан, Республики Беларусь и еще из 20 регионов страны – центрально-европейской части, Урала, Сибири и Дальнего Востока. С докладами на конференции выступили и представители крупного бизнеса, что ещё раз доказывает: технологии управления бизнес-процессами и медицинскими процессами имеют немало точек соприкосновения.



Сентябрь

Состоялась первая в крае операция по хирургическому лечению эпилепсии

В Красноярской краевой клинической больнице успешно прооперировали пациентку с привисочной эпилепсией. Первую операцию провёл специалист Федерального центра нейрохирургии из Новосибирска, заведующий отделением функциональной нейрохирургии Александр Дмитриев, ассистировал нейрохирург краевой клинической больницы профессор Павел Шнякин.

Теперь пациенты с данной патологией смогут обследоваться и лечиться в Красноярске, раньше им приходилось ждать очереди и ехать в Москву или другие федеральные центры. Потребность в Красноярском крае с его почти 3 млн жителей на сегодня оценивается в 30 подобных операций в год.



Октябрь

Открытие кардиодиспансера

В краевой больнице начал работу амбулаторный кардиодиспансер для жителей Красноярска и Красноярского края. Основная задача – своевременная помощь пациентам с хроническими патологиями системы кровообращения, находящимся в группе высокого риска.

Аудит Росздравнадзора

Аудит длился три дня – два из них были посвящены оценке стационарной помощи и один день – организации работы консультативно-диагностической поликлиники ККБ.

Больница подтвердила соответствия SMK требованиям практических рекомендаций Росздравнадзора и требованиям международного стандарта ISO 9001.

Открытие реанимационного отделения № 7

В новом отделении будут получать интенсивную терапию пациенты после пересадки печени и почек, плановой и экстренной хирургии, например, после радикальных и реконструктивных операций на печени, щитовидной железе, после резекции различных абдоминальных опухолей, опухолей надпочечников, а также пациенты уронефрологического профиля – после нефроэктомии и находящиеся на гемодиализной поддержке.

Валентина Симакова – лучший заместитель главного врача РФ.

Первое место жюри III Всероссийского конкурса «Лучший заместитель главного врача» присудило заместителю главного врача по поликлинике Валентине Михайловне Симаковой за реализацию проекта «Опыт применения ИТ-технологий как способ решения актуальных проблем в повышении доступности, качества и безопасности первичной специализированной медицинской помощи».



Ноябрь



Декабрь

СТРУКТУРА КРАЕВОЙ КЛИНИЧЕСКОЙ БОЛЬНИЦЫ

АДМИНИСТРАТИВНО-УПРАВЛЕНЧЕСКИЙ ПЕРСОНАЛ

КОНСУЛЬТАТИВНО-ДИАГНОСТИЧЕСКАЯ ПОЛИКЛИНИКА НА 850 ПОСЕЩЕНИЙ В СМЕНУ

ДНЕВНОЙ СТАЦИОНАР
ПРИ КОНСУЛЬТАТИВНО-ДИАГНОСТИЧЕСКОЙ ПОЛИКЛИНИКЕ

ПЕРЕДВИЖНОЙ КОНСУЛЬТАТИВНО-ДИАГНОСТИЧЕСКИЙ ЦЕНТР
"МОБИЛЬНАЯ ПОЛИКЛИНИКА"

ОБЩЕБОЛЬНИЧНЫЕ МЕДИЦИНСКИЕ ПОДРАЗДЕЛЕНИЯ

ОПЕРАЦИОННОЕ ОТДЕЛЕНИЕ

ОТДЕЛ КОНТРОЛЯ
КАЧЕСТВА МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ

ЦЕНТР ЭПИДЕМИОЛОГИЧЕСКОЙ
БЕЗОПАСНОСТИ

Эпидемиологический отдел
Центральное стерилизационное отделение
Отдел санитарной обработки

КРАЕВОЙ ДИАГНОСТИЧЕСКИЙ ЦЕНТР
Эндоскопическое отделение
Отделение ультразвуковой диагностики
Отделение функциональной диагностики

ОТДЕЛ ЛУЧЕВОЙ ДИАГНОСТИКИ
Рентгенодиагностическое отделение
Кабинет рентгеновской
компьютерной томографии
Кабинет магнитно-резонансной
компьютерной томографии
Кабинет глубокой рентгенотерапии
Группа радиационного контроля

ЦЕНТР ЛАБОРАТОРНОЙ ДИАГНОСТИКИ
Клинико-диагностическая лаборатория
Бактериологическая лаборатория

ОТДЕЛЕНИЕ КЛИНИЧЕСКОЙ
ФАРМАКОЛОГИИ

ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЙ
ОТДЕЛ

ЦЕНТР ОКАЗАНИЯ ЭКСТРЕННОЙ И
НЕОТЛОЖНОЙ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ
Стационарное отделение скорой медицинской
помощи (приемное отделение)
Отделение анестезиологии-реанимации №6
Отделение плановой и экстренной
консультативной медицинской помощи

ОТДЕЛЕНИЕ ПЕРЕЛИВАНИЯ КРОВИ
(ТРАНСФУЗИОЛОГИЯ)

ОТДЕЛ ПО ОРГАНИЗАЦИИ
ЛЕЧЕБНОГО ПИТАНИЯ

АПТЕКА

ОБЩЕБОЛЬНИЧНЫЕ ПОДРАЗДЕЛЕНИЯ

ОТДЕЛ СИСТЕМЫ
МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

ЦЕНТР ИНФОРМАЦИОННОГО И
ДОКУМЕНТАЛЬНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ

Отдел медицинской статистики
Отдел канцелярии
Методический кабинет по организации
высокотехнологичной
медицинской помощи
Отдел автоматизированных
систем управления
Медицинский архив

ОПЕРАТИВНЫЙ ОТДЕЛ

ФИНАНСОВО-ЭКОНОМИЧЕСКАЯ СЛУЖБА
Бухгалтерия
Планово-экономический отдел
Отдел учета внебюджетных средств

ЦЕНТР ИНФОРМАЦИОННОЙ ПОЛИТИКИ
Пресс-служба и редакция журнала
"Первая краевая"

СЛУЖБА ИНЖЕНЕРНО-ХОЗЯЙСТВЕННАЯ
Служба водопроводно-канализационная
Служба лифтовая
Служба энергетическая
Ремонтно-строительный отдел
Хозяйственный отдел
Отдел материально-технического снабжения
Отдел по сервисному обслуживанию
оборудования и метрологии
Инженерная служба
Отдел медицинского газоснабжения
Производственных цех по пошиву
и организации стирки белья

ОТДЕЛ ПО РАБОТЕ
С ОБРАЩЕНИЯМИ ГРАЖДАН

СЛУЖБА
УПРАВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛОМ
Отдел кадров
Общежития №1, №2
Пансионат для проживания больных
Служба охраны труда

ПИЦЕБЛОК

СЛУЖБА БЕЗОПАСНОСТИ

ОТДЕЛЕНИЕ ПЛАТНЫХ УСЛУГ

ЮРИДИЧЕСКИЙ ОТДЕЛ

ЦЕНТР КОМПЕТЕНЦИЙ

ОТДЕЛ ОБЕСПЕЧЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННЫХ ЗАКУПОК

СТРУКТУРА КРАЕВОЙ КЛИНИЧЕСКОЙ БОЛЬНИЦЫ

СПЕЦИАЛИЗИРОВАННЫЕ (ЛЕЧЕБНЫЕ) ЦЕНТРЫ

ЦЕНТР ЗАБОЛЕВАНИЙ ГОЛОВЫ И ШЕИ

Отделение челюстно-лицевой хирургии
Оториноларингологическое отделение
Стоматологическое отделение
Отделение сурдологии и
слухопротезирования

ГЕМАТОЛОГИЧЕСКИЙ ЦЕНТР

Отделение гематологии и химиотерапии №1
Отделение гематологии и химиотерапии №2
Дневной стационар
при гематологическом центре

РЕГИОНАЛЬНЫЙ СОСУДИСТЫЙ ЦЕНТР

КАРДИОЛОГИЧЕСКИЙ ЦЕНТР

Кардиологическое отделение №1
Кардиологическое отделение №2
Кардиологическое отделение №3
Кардиологическое отделение №4
Отделение сосудистой хирургии
Отделение лечения
сложных нарушений ритма сердца и
электрокардиостимуляции
Кардиохирургическое отделение
Отделение анестезиологии-реанимации №2
Отделение рентгенохирургических методов
диагностики и лечения
Кардиологический диспансер

ЛЕГочно-АЛЛЕРГОЛОГИЧЕСКИЙ ЦЕНТР

Аллергологическое отделение
Пульмонологическое отделение
Дневной стационар при
легочно-аллергологическом центре

ЦЕНТР ТРАВМАТОЛОГИИ И ОРТОПЕДИИ

Травматологическое отделение
Ортопедическое отделение
Микрохирургическое отделение,
в том числе пластическая хирургия
Травматолого-ортопедическое отделение
(сочетанной травмы)

НЕВРОЛОГО- НЕЙРОХИРУРГИЧЕСКИЙ ЦЕНТР

Неврологическое отделение
для больных ОНМК
Неврологическое отделение
Отделение анестезиологии-реанимации №5
Нейрохирургическое отделение №1
Нейрохирургическое отделение №2

КРАЕВОЙ ГНОЙНО-СЕПТИЧЕСКИЙ ЦЕНТР

Отделение анестезиологии и реанимации №3
Отделение гнойной хирургии
Отделение торакальной хирургии
Отделение гипербарической оксигенации

КРАЕВОЙ ОЖГОВЫЙ ЦЕНТР

Ожоговое отделение
Отделение анестезиологии и реанимации №4

ЦЕНТР МЕДИЦИНСКОЙ РЕАБИЛИТАЦИИ

Отделение медицинской
реабилитации
Отделение ранней
медицинской реабилитации

ЦЕНТР ХИРУРГИИ

Гастроэнтерологическое отделение
Хирургическое отделение №1
Хирургическое отделение №2, в том числе
осуществляющее трансплантацию органов
и (или) тканей человека
Гинекологическое отделение
Колопроктологическое отделение
Отделение анестезиологии и реанимации №1
Отделение анестезиологии и реанимации №7
Хирургическое отделение №3, в том числе
координации донорства органов и тканей

УРОЛОГИЧЕСКО- НЕФРОЛОГИЧЕСКИЙ ЦЕНТР

Урологическое отделение
Нефрологическое отделение
Отделение хронического гемодиализа
Дневной стационар гемодиализа
Отделение ревматологии и остеопороза

КРАЕВОЙ ЦЕНТР ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПАТОЛОГИИ

Профпатологическое отделение
Отделение медицинских осмотров и
экспертизы профпригодности

КРАЕВОЙ ЭНДОКРИНОЛОГИЧЕСКИЙ ЦЕНТР

Эндокринологическое отделение
Отделение диагностики
Методический кабинет краевого
эндокринологического центра

БАЗОВЫЙ ИНФЕКЦИОННЫЙ ГОСПИТАЛЬ

БАЗОВЫЙ ИНФЕКЦИОННЫЙ ГОСПИТАЛЬ

Отделение пульмонологии №1
Отделение пульмонологии №2
Отделение пульмонологии №3
Отделение пульмонологии №4
Отделение пульмонологии №5
Отделение пульмонологии №6
Отделение пульмонологии №7
Отделение пульмонологии №8
Отделение пульмонологии №9
Отделение пульмонологии №10
Отделение анестезиологии-реанимации №8
Отделение анестезиологии-реанимации №9
Отделение анестезиологии-реанимации №10
Отделение анестезиологии-реанимации №11
Отделение анестезиологии-реанимации №12

ВРЕМЕННЫЙ ИНФЕКЦИОННЫЙ ГОСПИТАЛЬ №2

(г. Красноярск, ул. Рокоссовского, 15)

Отделение пульмонологии №1
Отделение пульмонологии №2
Отделение пульмонологии №3
Отделение пульмонологии №4

ВРЕМЕННЫЙ ИНФЕКЦИОННЫЙ ГОСПИТАЛЬ №5

(г. Красноярск, ул. Никитина, 1В)

Отделение пульмонологии №1
Отделение пульмонологии №2
Отделение пульмонологии №3
Отделение анестезиологии- реанимации

ОКАЗАНИЕ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ



Наталья ГОЛОВИНА

Заведующая отделом контроля качества медицинской помощи, представитель руководства по качеству

Организация деятельности больницы в 2021 году была направлена на обеспечение качества и безопасности медицинской помощи

Статистические данные итогов 2021 года демонстрируют, что стационар краевой клинической больницы функционировал с большой нагрузкой, несмотря на то, что из-за пандемии новой коронавирусной инфекции периодически сокращалась плановая специализированная медицинская помощь

В целом за 2021 год было госпитализировано **40892 пациентов**, в т. ч. на койки инфекционного профиля – **9450 (25% от всех)**. Показатель среднего койко-дня по больнице увеличился с 2019 года с **9,7 до 10,9 дня**, за счет более продолжительного пребывания на лечении пациентов инфекционного профиля, с преобладанием пациентов средней и тяжелой степени тяжести течения заболевания. По терапевтическому профилю этот показатель в среднем составил **8,5 дней**, по хирургическому – **8,1 дня**, по инфекционному – **13,2 дня**. За годы пандемии значительно увеличилась летальность, в целом по больнице с **2,0% в 2018** году до **7,1% в 2021** году, при этом по терапевтическому профилю составила **4,2%**, по хирургическому профилю – **3,1%**, по инфекционному – **17,2%**.

Нагрузка увеличилась не только на клинические отделения и на диагностические службы (клинико-диагностическую, бактериологическую, гормонально-иммунологическую лабораторию, лучевую диагностику и др.), но и на службы жизнеобеспечения: хозяйственную, инженерную, прачечную, аптеку, пищеблок, службу обеспечения, отдел государственных закупок. При этом существенного увеличения штатного расписания в отделениях вспомогательных служб не произошло. В то же время следует отметить, что серьезные, критические сбои в деятельности больницы за период 2021г. не фиксировались. Это свидетельствует о четком распределении обязанностей среди сотрудников, высокой степени ответственности и формировании эффективных коммуникаций на основе стандартизации процессов.

Мы научились жить и работать рядом с опасной инфекцией, в чем большая заслуга инициативного эпидемиологического отдела больницы. В 2021г. отдел был полностью укомплектован квалифицированными врачами эпидемиологами. Надзорная и методическая работа отдела была направлена не только на предупреждение распространения коронавирусной инфекции при сохраняющейся экстренной и плановой специализированной медицинской помощи, но и в целом на стратегию обеспечения инфекционной безопасности, сохранение работоспособности и здоровья сотрудников больницы.

Под руководством эпидемиологов, при активном участии сотрудников поликлиники проведена в соответствии с планом вакцинация. **Уровень коллективного иммунитета** против коронавирусной инфекции к концу года достиг **96%**.

В единой команде с эпидемиологами проблемами инфекционной безопасности занимались клинические фармакологи, врачи-бактериологи, совершенствуя программы рационального использования антибиотикотерапии, микробиологического мониторинга.

ПОКАЗАТЕЛИ	2018	2019	2020	2021
ИТОГИ ГОДА ПО БОЛЬНИЦЕ В ЦЕЛОМ				
КОЛИЧЕСТВО ГОСПИТАЛИЗАЦИЙ (чел.)	37 269	39 335	30 593	40 892
СРЕДНЯЯ ДЛИТЕЛЬНОСТЬ ЛЕЧЕНИЯ (дней)	10,0	9,7	11,8	10,9
ЛЕТАЛЬНОСТЬ (%)	2,0	2,6	6,2	7,1
ТЕРАПИЯ				
КОЛИЧЕСТВО ГОСПИТАЛИЗАЦИЙ (чел.)	19 045	20 771	19 403	24 057
СРЕДНЯЯ ДЛИТЕЛЬНОСТЬ ЛЕЧЕНИЯ (дней)	7,9	7,8	8,1	8,5
ЛЕТАЛЬНОСТЬ (%)	2,5	2,5	7,5	4,2
ХИРУРГИЯ				
КОЛИЧЕСТВО ГОСПИТАЛИЗАЦИЙ (чел.)	18 224	18 564	11 190	16 835
КОЛИЧЕСТВО ОПЕРАЦИЙ (шт.)	28 088	24 359	14 851	21 108
СРЕДНЯЯ ДЛИТЕЛЬНОСТЬ ЛЕЧЕНИЯ (дней)	9,5	9,3	8,9	8,1
ЛЕТАЛЬНОСТЬ (%)	2,4	2,4	4,3	3,1

ОКАЗАНИЕ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ

Большое внимание в прошедшем году уделялось вопросам своевременного обеспечения лекарственными средствами, медицинскими изделиями и расходными материалами лечебно-диагностического процесса.

Были проанализированы проблемы, связанные с эффективным взаимодействием всех заинтересованных структур, от составления финансово-хозяйственного плана закупа, перезагрузки работы отдела госзакупок до взаимодействия с поставщиками по исполнению договорных обязательств. Перестроена работа структур, участвующих в своевременном обеспечении необходимыми материалами подразделений больницы.

В 2021 году унифицирован лист назначений врача. Стандартизированы процессы: применение лекарственных препаратов групп высокого риска; идентификация пациентов при инфузионной терапии; порядок приема лекарственных препаратов; порядок хранения и использования лекарственных препаратов при проведении клинических исследований и др.

Количество реанимационных коек увеличилось **до 120**, за счет создания еще одного OAPN^o 7. Всего через реанимационные отделения прошли **9297 пациентов**, что составляет **23,2%** от всего числа госпитализированных. В том числе **6991 пациент** был госпитализирован на койки OAP «чистой зоны» и **2306 человек** в реанимационные отделения базового инфекционного госпиталя. Летальность по OAP в зависимости от профиля реанимации варьирует **от 9,9%** в кардиореанимации **до 33%** в OAP гнойно-септического центра, и самая высокая **от 49% до 65%** в OAP инфекционного госпиталя. Реанимационные отделения являются зоной повышенного риска, и процессы здесь должны быть максимально стандартизованы на основе принципов доказательной медицины.

В этой связи в 2021 году активизировалась работа по внедрению и использованию в повседневной практике клинических рекомендаций, порядков и стандартов медицинской помощи. Утверждены ответственные за внедрение и контроль исполнения требований клинических рекомендаций, их актуализацию в отделениях. Обеспечен доступ к клиническим рекомендациям всем медработникам через портал больницы в режиме 24/7/365. Утверждено положение о лечащем враче на основе отраслевых нормативных документов, повышающее его значимость и ответственность при оказании медицинской помощи. Изменились требования к оформлению истории болезни. В системе управления рисками появилась тенденция перехода на триггерную систему регистрации неблагоприятных событий, касающихся лечебно-диагностического процесса, с использованием информтехнологий.

Отдел СМК применил в своей работе практику целевых аудитов, с последующим анализом несоответствий и принятием управленческих решений на уровне Совета по качеству и администрации больницы. В основу целевых аудитов и экспертной работы отдела контроля качества медицинской помощи взяты требования клинических рекомендаций, стандартов медицинской помощи.

Анализируя прошедший год, успешно пройденные внешние аудиты, как результат постоянного улучшения качества и безопасности деятельности нашего учреждения, следует разобраться в проблемах, обозначенных экспертами и наметить план мероприятий по внедрению в практику СМК международных стандартов безопасности медицинской деятельности на основе требований JCI.

Проведена аналитическая работа по вопросам эффективного управления финансовыми средствами, пересмотрен порядок взаимодействия отдела госзакупок с центрами компетенций, аптекой, экономической и бухгалтерской службами. Совершенствовались методы управления товарными запасами с помощью системы «КАНБАН».

Лекарственное обеспечение и рациональное использование фармакотерапии одно из основных условий лекарственной безопасности. Этому направлению деятельности уделялось особое внимание. По оценке внешнего сертификационного аудита приверженность медицинских работников требованиям лекарственной безопасности в среднем по больнице оценена экспертами на уровне 92%. Стандартизацию процессов и применение знаний и навыков на практике успешно демонстрируют сотрудники всех клинических отделений больницы, аптеки, отделения клинической фармакологии.

Своевременное оказание экстренной помощи пациенту – важный раздел деятельности больницы, вот почему организация и обеспечение работы отделений анестезиологии-реанимации (OAP) являются приоритетными.



ОКАЗАНИЕ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ

ХИРУРГИЧЕСКАЯ АКТИВНОСТЬ ОТДЕЛЕНИЙ

ОТДЕЛЕНИЕ	ВЫБЫЛО БОЛЬНЫХ	ХИРУРГИЧЕСКАЯ АКТИВНОСТЬ	
		ОПЕРИРОВАННЫЕ	В %
ХИРУРГИЧЕСКОЕ № 1	912	692	76,9
ХИРУРГИЧЕСКОЕ № 2	829	781	94,3
ТОРАКАЛЬНОЕ	506	328	67,6
СОЧЕТАННАЯ ТРАВМА	970	910	94,4
КАРДИОХИРУРГИЯ	421	307	73,2
НЕЙРОХИРУРГИЯ № 1	984	874	88,9
НЕЙРОХИРУРГИЯ № 2	661	494	76,4
ТРАВМАТОЛОГИЯ	667	627	94,4
ОРТОПЕДИЧЕСКОЕ	827	768	93,3
УРОЛОГИЧЕСКОЕ	1682	1503	89,5
ГИНЕКОЛОГИЧЕСКОЕ	887	796	90,0
ГНОЙНОЙ ХИРУРГИИ	748	626	85,4
ЧЛХ	883	849	96,1
ОТОЛАРИНГОЛОГИЧЕСКОЕ	770	639	83,0
КОЛОПРОКТОЛОГИЧЕСКОЕ	765	689	90,3
СОСУДИСТАЯ ХИРУРГИЯ	733	518	71,5
КОМБУСТИОЛОГИЯ	515	264	51,4
МИКРОХИРУРГИЯ	812	805	99,1
НАРУШЕНИЙ РИТМА СЕРДЦА	1188	787	66,3
ПЛАТНОЕ ОТДЕЛЕНИЕ	464	197	42,4
ВСЕГО	16 244	13 454	82,9
Кроме того:			
КАРДИОЛОГИЯ №1	1110	150	13,5
КАРДИОЛОГИЯ №2	1255	195	15,5
КАРДИОЛОГИЯ №3	2429	1191	49,0
КАРДИОЛОГИЯ №4	1467	319	21,7

ВЫСОКОТЕХНОЛОГИЧНАЯ МЕДИЦИНСКАЯ ПОМОЩЬ (чел.)

ПОКАЗАТЕЛИ	2018	2019	2020	2021
ВМП ОМС	3 881	4 195	2 584	3 797
ВМП – ФЕДЕРАЛЬНЫЙ И КРАЕВОЙ БЮДЖЕТЫ	1 162	1 019	813	1 262
В том числе:				
ТРАНСПЛАНТАЦИЯ ПОЧКИ	20	12	16	12
ТРАНСПЛАНТАЦИЯ ПЕЧЕНИ	10	11	10	6
ТРАНСПЛАНТАЦИЯ СЕРДЦА	11	7	3	1

ОКАЗАНИЕ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ

КОЛИЧЕСТВО АМБУЛАТОРНЫХ ПОСЕЩЕНИЙ (чел.)

2018	2019	2020	2021
226 563	240 033	108 449	177 241

КОЛИЧЕСТВО ПОСЕЩЕНИЙ ПО СПЕЦИАЛЬНОСТИ (человек)

АЛЛЕРГОЛОГИЯ И ИММУНОЛОГИЯ	16 280
ГАСТРОЭНТЕРОЛОГИЯ	4 163
ГЕМАТОЛОГИЯ	5 589
КАРДИОЛОГИЯ	18 311
РЕВМАТОЛОГИЯ	5 767
ПРОКТОЛОГИЯ	3 599
НЕВРОЛОГИЯ	18 158
НЕЙРОХИРУРГИЯ	9 648
НЕФРОЛОГИЯ	3 419
ОТОРИНОЛАРИНГОЛОГИЯ	11 671
ОФТАЛЬМОЛОГИЯ	1 549
ПУЛЬМОНОЛОГИЯ	4 013
УРОЛОГИЯ	5 741
ЭНДОКРИНОЛОГИЯ	13 221
ТРАВМАТОЛОГИЯ-ОРТОПЕДИЯ	11 863
ДЕРМАТОЛОГИЯ	584
АКУШЕРСТВО И ГИНЕКОЛОГИЯ	7 763
ИНФЕКЦИОНИСТ	2 781
ТЕРАПИЯ	10 415
ПРОФПАТОЛОГИЯ	1 662
ХИРУРГИЯ	11 511
СОСУДИСТАЯ ХИРУРГИЯ	4 521
СТОМАТОЛОГИЯ	6 674



ИТОГИ РАБОТЫ ДИАГНОСТИЧЕСКИХ СЛУЖБ

ЭНДОСКОПИЧЕСКИХ ИССЛЕДОВАНИЙ	9 104
ФИЗИОПРОЦЕДУР	51 782
СЕАНСОВ В БАРОКАМЕРЕ	3 245
ФУНКЦИОНАЛЬНЫХ ИССЛЕДОВАНИЙ	93 563
РЕНТГЕН-ИССЛЕДОВАНИЙ	84 028
РХДМЛ	6 954
ИССЛЕДОВАНИЙ СОСУДОВ	19 781
МРТ	4339
КТ	63 829
УЗ-ИССЛЕДОВАНИЙ	120 830
ДИСТАНЦИОННЫЕ ЭКГ	24 098
ЛАБОРАТОРНЫХ ИССЛЕДОВАНИЙ	4 637 044



ОКАЗАНИЕ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ

РЕЗУЛЬТАТЫ РАБОТЫ ОТДЕЛЕНИЙ

ОТДЕЛЕНИЕ	ФУНКЦИЯ КОЙКИ	ВЫБЫЛО БОЛЬНЫХ	ЛЕТАЛЬНОСТЬ	СРЕДНИЙ КОЙКО-ДЕНЬ
ТЕРАПИЯ	254,96	14 607	4,19	8,48
ГАСТРОЭНТЕРОЛОГИЧЕСКОЕ	204,45	852	1,3	6,9
АЛЛЕРГОЛОГИЧЕСКОЕ	133,11	608	0,5	9,3
ГЕМАТОЛОГИЧЕСКОЕ	230,2	945	4,1	10,3
НЕФРОЛОГИЧЕСКОЕ	273,8	501	1	7,7
ЭНДОКРИНОЛОГИЧЕСКОЕ	175,7	334	0,6	9
ПРОФПАТОЛОГИЧЕСКОЕ	273,8	636		10,5
ХРОНИЧЕСКИЙ ГЕМОДИАЛИЗ	326,9	623	10,4	11,9
НЕВРОЛОГИЧЕСКОЕ ДЛЯ БОЛЬНЫХ С ОНМК	354,7	1121	18,7	8,3
КАРДИОЛОГИЧЕСКОЕ №1	263,6	1110	3,8	6,2
КАРДИОЛОГИЧЕСКОЕ №2	269,9	1255	1,9	6,4
КАРДИОЛОГИЧЕСКОЕ №3	260,1	2429	3,8	5,1
КАРДИОЛОГИЧЕСКОЕ №4	250,4	1467	0,5	4,4
ПУЛЬМОНОЛОГИЧЕСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ (ЧИСТОЕ, ГЛАВНЫЙ КОРПУС)	242,1	497	25,8	11,7
НЕВРОЛОГИЧЕСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ	292,2	820	4,9	9,2
ОТДЕЛЕНИЕ МЕДИЦИНСКОЙ РЕАБИЛИТАЦИИ	288,8	945	0,6	8,6
ОТДЕЛЕНИЕ ПЛАТНЫХ УСЛУГ	144,3	464		4,6



ОКАЗАНИЕ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ

РЕЗУЛЬТАТЫ РАБОТЫ ОТДЕЛЕНИЙ

ОТДЕЛЕНИЕ	ФУНКЦИЯ КОЙКИ	ВЫБЫЛО БОЛЬНЫХ	ЛЕТАЛЬНОСТЬ	СРЕДНИЙ КОЙКО-ДЕНЬ
ХИРУРГИЯ	271,2	16835	3,1	8,1
ХИРУРГИЧЕСКОЕ № 1	323,7	912	8,6	10
ХИРУРГИЧЕСКОЕ № 2	288,6	829	0,7	8,4
ТОРАКАЛЬНОЙ ХИРУРГИИ	311	506	19	16,9
КАРДИОХИРУРГИЧЕСКОЕ	241	421	7	14,3
НЕЙРОХИРУРГИЧЕСКОЕ №1	335,2	984	3,1	9,2
НЕЙРОХИРУРГИЧЕСКОЕ № 2				
ТРАВМАТОЛОГИЧЕСКОЕ	318,4	667	0,1	13,3
ОРТОПЕДИЧЕСКОЕ	270,2	827	-	7,8
УРОЛОГИЧЕСКОЕ	256,9	1682	1,6	6
ГИНЕКОЛОГИЧЕСКОЕ	202,2	887	0,5	5,7
ГНОЙНАЯ ХИРУРГИЯ	307,8	748	16,5	18,7
ЧЕЛЮСТНО-ЛИЦЕВАЯ ХИРУРГИЯ	261,7	883	0,2	6,8
ОТОЛАРИНГОЛОГИЧЕСКОЕ	247,7	770	0,4	6
КОЛОПРОКТОЛОГИЧЕСКОЕ	292,7	765	2,5	8
СОСУДИСТАЯ ХИРУРГИЯ	289,1	733	2,9	10,1
ОЖГОВОЕ	252,4	515	4,7	17,1
МИКРОХИРУРГИЧЕСКОЕ, в том числе ПЛАСТИЧЕСКАЯ ХИРУРГИЯ	202,4	812	-	6,2
ТРАВМАТОЛОГО-ОРТОПЕДИЧЕСКОЕ (СОЧЕТАННАЯ ТРАВМА)	309	970	2,4	9,3
ОТДЕЛЕНИЕ ХИРУРГИЧЕСКОГО ЛЕЧЕНИЯ СЛОЖНЫХ НАРУШЕНИЙ РИТМА СЕРДЦА И ЭЛЕКТРОКАРДИОСТИМУЛЯЦИИ	224,3	1188	0,8	5,1



РЕЗУЛЬТАТЫ РАБОТЫ ОТДЕЛЕНИЯ РЕАНИМАЦИИ

ОТДЕЛЕНИЕ	ВЫБЫЛО БОЛЬНЫХ	ЛЕТАЛЬНОСТЬ	СРЕДНИЙ КОЙКО-ДЕНЬ
АНЕСТЕЗИОЛОГИЯ-РЕАНИМАЦИЯ №1	712	36,4	5,9
АНЕСТЕЗИОЛОГИЯ-РЕАНИМАЦИЯ №2 (КАРДИОРЕАНИМАЦИЯ)	2306	9,9	3
АНЕСТЕЗИОЛОГИЯ-РЕАНИМАЦИЯ №3 (ГНОЙНО-СЕПТИЧЕСКАЯ)	640	33,1	6,6
АНЕСТЕЗИОЛОГИЯ-РЕАНИМАЦИЯ №4 (ОЖГОВОЕ)	297	19,2	17,7
АНЕСТЕЗИОЛОГИЯ-РЕАНИМАЦИЯ №5 (НЕЙРОРЕАНИМАЦИЯ)	1488	13,3	4,5
АНЕСТЕЗИОЛОГИЯ-РЕАНИМАЦИЯ №6	1174	4,7	0,1
АНЕСТЕЗИОЛОГИЯ-РЕАНИМАЦИЯ №7	74	25,7	2,6

ОКАЗАНИЕ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ

РЕЗУЛЬТАТЫ РАБОТЫ БАЗОВОГО ИНФЕКЦИОННОГО ГОСПИТАЛЯ

ОТДЕЛЕНИЕ	ФУНКЦИЯ КОЙКИ	ВЫБЫЛО БОЛЬНЫХ	СРЕДНИЙ КОЙКО-ДЕНЬ
ПУЛЬМОНОЛОГИЧЕСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ №1	331,2	1480	11,1
ПУЛЬМОНОЛОГИЧЕСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ №2	304,7	1363	11,8
ПУЛЬМОНОЛОГИЧЕСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ №3	304,3	1523	10,1
ПУЛЬМОНОЛОГИЧЕСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ №4	311,3	740	11,5
ПУЛЬМОНОЛОГИЧЕСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ №5	356,3	750	9,8
ПУЛЬМОНОЛОГИЧЕСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ №6	279,9	646	9,9
ПУЛЬМОНОЛОГИЧЕСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ №7	260,5	249	10,2
ПУЛЬМОНОЛОГИЧЕСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ №8	241,3	330	11,4
ПУЛЬМОНОЛОГИЧЕСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ №9	234,1	487	10,8
ПУЛЬМОНОЛОГИЧЕСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ №10	177,4	129	10,7
ВРЕМЕННЫЙ ИНФЕКЦИОННЫЙ ГОСПИТАЛЬ №2, ПУЛЬМОНОЛОГИЧЕСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ №1	184,1	521	9
ВРЕМЕННЫЙ ИНФЕКЦИОННЫЙ ГОСПИТАЛЬ №2, ПУЛЬМОНОЛОГИЧЕСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ №2	142,9	278	10,8
ВРЕМЕННЫЙ ИНФЕКЦИОННЫЙ ГОСПИТАЛЬ №2, ПУЛЬМОНОЛОГИЧЕСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ №4	15,7	22	7,3
ВРЕМЕННЫЙ ИНФЕКЦИОННЫЙ ГОСПИТАЛЬ №5, ПУЛЬМОНОЛОГИЧЕСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ №1	202,4	353	11,4
ВРЕМЕННЫЙ ИНФЕКЦИОННЫЙ ГОСПИТАЛЬ №5, ПУЛЬМОНОЛОГИЧЕСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ №2	196	303	12,7
ВРЕМЕННЫЙ ИНФЕКЦИОННЫЙ ГОСПИТАЛЬ №5, ПУЛЬМОНОЛОГИЧЕСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ №3	174,7	276	11,8
ВСЕГО	262,01	9450	13,23

РЕЗУЛЬТАТЫ РАБОТЫ АНЕСТЕЗИОЛОГИИ-РЕАНИМАЦИИ

ОТДЕЛЕНИЕ	ВЫБЫЛО БОЛЬНЫХ	ЛЕТАЛЬНОСТЬ
АНЕСТЕЗИОЛОГИЯ-РЕАНИМАЦИЯ №8	665	55,5
АНЕСТЕЗИОЛОГИЯ-РЕАНИМАЦИЯ №9	223	60,5
АНЕСТЕЗИОЛОГИЯ-РЕАНИМАЦИЯ №10	269	49,4
АНЕСТЕЗИОЛОГИЯ-РЕАНИМАЦИЯ №11	48	52,1
АНЕСТЕЗИОЛОГИЯ-РЕАНИМАЦИЯ №12	1001	65,0



ОКАЗАНИЕ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ

СЛУЖБА САНИТАРНОЙ АВИАЦИИ

В 2021 году службой санитарной авиации была оказана помощь **4 578 пациентам**. Эвакуировано **3814 пациентов**, из них **514 детей**. Из районов доставлено 300 пациентов с острым коронарным синдромом, 56 – с острым нарушением мозгового кровообращения, 69 – с тяжелыми ожогами и 737 человек с подозрением или подтвержденным диагнозом коронавирусной инфекции.

Служба санитарной авиации досрочно завершила приоритетный проект «развитие санитарной авиации» за 2021 год, совершив в рамках проекта **300 вылетов** и эвакуировав **556 пациентов**. Для оказания медицинской помощи было совершено **2303 вылета** авиационной техники с суммарным налётом **7785 часов**.



КОЛИЧЕСТВО ЭВАКУИРОВАННЫХ ПАЦИЕНТОВ (чел.)

ПОКАЗАТЕЛИ	2018	2019	2020	2021
ВСЕГО	3 044	3 324	3 370	3 986
ПО ВОЗДУХУ	2 753	3 039	3 031	3 499

СТРУКТУРА ВЫЛЕТОВ ПО ПРИЧИНЕ И ПОВОДУ ЭВАКУАЦИИ

ПАТОЛОГИЯ	ДОЛЯ
COVID-19	24%
ТРАВМЫ, в том числе термические и отравления	20%
ПЕРИНАТАЛЬНАЯ И АКУШЕРСКАЯ ПАТОЛОГИИ	15%
ОКС И НАРУШЕНИЕ РИТМА	11%
ПРОЧЕЕ	30%

ПОВОД	ДОЛЯ
ОТСУТСТВИЕ ПРОФИЛЬНОГО СПЕЦИАЛИСТА	66,5%
НЕСООТВЕТСТВУЮЩИЙ УРОВЕНЬ МО	24,2%
ПРОЧЕЕ	9,3%



МО ГОСПИТАЛИЗАЦИИ ЭВАКУИРОВАННЫХ ПАЦИЕНТОВ

МО	АВТОТРАНСПОРТ	АВИАТРАНСПОРТ	ВСЕГО	%
КРАЕВАЯ КЛИНИЧЕСКАЯ БОЛЬНИЦА	198	1335	1533	71%
КМДКБ №1	2	24	26	1,1%
КМКБ №20 ИМЕНИ И.С.БЕРЗОНА	13	62	75*	3,5%
КМКБСМП ИМ.Н.С.КАРПОВИЧА	12	42	64	3%
КККЦОМД	15	284	299	13,8%
ПРОЧЕЕ	97	68	165	7,6%

* в том числе 45 детей старше года

УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ



Екатерина МИХАЙЛОВА

Заместитель главного врача
по кадрам

Важным фактором эффективности сотрудников остается система непрерывного обучения. Создание Базы знаний и системы обучения на онлайн-платформе повысили охват обучением, в результате сотрудниками получено 94% зачетов.

Путь каждого сотрудника начинается с момента знакомства с краевой больницей, продолжается при его найме, дальнейшем профессиональном развитии и не заканчивается даже после ухода на пенсию. Мы на практике убедились, что впечатление сотрудников о работе в больнице и отношения с работодателем влияет на опыт пациента.

В 2021 году в ККБ трудоустроено 2453 новых сотрудников, в том числе для работы в инфекционном госпитале – 1737. «Конвейерная» работа по формированию резерва и команд для инфекционных госпиталей требует эффективного и быстрого процесса найма. Успешно реализован проект «Welcome-цепочка: или как получить позитивный опыт сотрудника и быстрый выход новичка на эффективность». Автоматизированное получение допусков (логин и пароль для входа в медицинскую систему, на корпоративный портал, заявка на электронный пропуск для прохода на территорию) и специально разработанная «Книга новичка» с исчерпывающей информацией по организационным вопросам позволяют новым сотрудникам с первого дня приступить непосредственно к рабочим обязанностям. Проект занял 1 место на Всероссийском конкурсе «Лидер качества в здравоохранении» в номинации «Управление персоналом в медицинской организации».

В рамках приоритетной программы сохранения здоровья работников оптимизировано прохождение медицинского осмотра и психиатрического освидетельствования. На новых рабочих местах, в том числе в госпитале для лечения пациентов с коронавирусной инфекцией, проведена специальная оценка условий труда, с установлением класса вредности, а также гарантий и компенсаций за работу во вредных условиях труда.

За три года коэффициент частоты травматизма снизился с 3,43 до 2,14. Коэффициент тяжести травматизма снизился с 53,9 до 49,6. На закупку средств индивидуальной защиты медицинскому персоналу и инженерно-хозяйственной службе потрачено 1 067 530 рублей. Но, к сожалению, не удалось предотвратить два посмертных профессиональных заболевания, причиной которых стало заражение коронавирусной инфекцией на рабочем месте.

Чтобы узнать мнение сотрудников об условиях работы, определить приоритеты и разработать мероприятия по развитию рабочей среды и корпоративной культуры, с 2014 года ежегодно проводится общебольничный опрос удовлетворенности персонала, который в этом году расширили измерением уровня лояльности и вовлеченности сотрудников. Результаты опроса показали, что индекс вовлеченности сотрудников на уровне 64,3%. О высоком уровне вовлеченности мы можем говорить, когда процент превышает 70%. Мы сможем достичь этого показателя за счет улучшения стиля лидерства руководителей, возможностей для обучения и развития рабочей атмосферы.

По результатам сертификационного аудита на соблюдение практических рекомендаций Росздравнадзора по организации внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности, процент соответствия по разделу Управление персоналом составил 88% – увеличился за год на 13%.

4364

**ВСЕГО СОТРУДНИКОВ
В БОЛЬНИЦЕ**

982

ВРАЧА

1545

МЕДИЦИНСКИХ СЕСТЁР

1558

НЕМЕДИЦИНСКИЙ ПЕРСОНАЛ

ВОЗРАСТНОЙ СОСТАВ СОТРУДНИКОВ

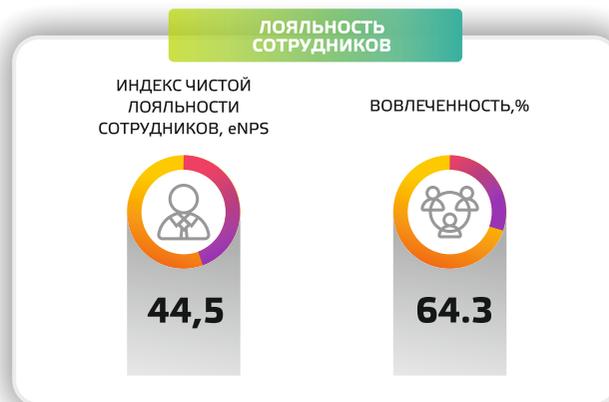
1098 сотрудников до 30 лет

2348 сотрудников от 30 до 50 лет

918 сотрудников старше 50 лет

УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ

КВАЛИФИКАЦИОННАЯ КАТЕГОРИЯ	ВРАЧИ	МЕДСЕСТРЫ
ВЫСШАЯ КАТЕГОРИЯ	357	601
I КАТЕГОРИЯ	74	110
II КАТЕГОРИЯ	57	79



Чтобы создать дополнительную позитивную мотивацию на выполнение рабочих задач и личностное развитие сотрудников, стартовал корпоративный проект «Игра». Каждый сотрудник в игровой системе может проходить обучение, общаться с коллегами, участвовать в опросах, повышать личный рейтинг за счет активности в управлении рисками и участия во внедрении и поддержании системы управления качеством. Команда отделения может отслеживать выполнение критериев, необходимых, чтобы попасть в лигу Лучших подразделений. С момента запуска Игры (октябрь – декабрь 2021) в ней активно участвуют 30% сотрудников, в следующем году мы планируем увеличить охват до 80%.



ЦЕЛЬ ПРОЕКТА:
СОЗДАТЬ ВОВЛЕКАЮЩУЮ СРЕДУ, НАПРАВЛЕННУЮ НА ПОВЫШЕНИЕ ЭФФЕКТИВНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И КАЖДОГО СОТРУДНИКА

СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА



Надежда НИКОЛАЕВА

Начальник отдела менеджмента качества

РЕЗУЛЬТАТЫ АУДИТА
Процент соответствия по поликлинике:

2021 год
85,5%

Совместно с отделом АСУ разработана электронная система «Аудиты», которая позволит автоматизировать процесс проведения аудитов, сократить время на ручное составление отчетов, системно рассмотреть проблемные моменты, анализировать и предупреждать риски.

Эксперты Росздравнадзора вновь оценили ККБ как одну из самых безопасных в стране

В течение 2021 года велась активная подготовка больницы к прохождению нескольких внешних аудитов:

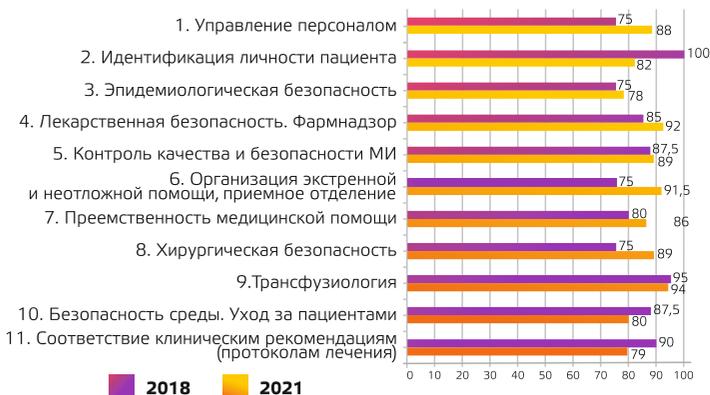
- Ресертификационному аудиту в стационаре и сертификационному аудиту в поликлинике на соответствие требованиям практических рекомендаций Росздравнадзора по организации внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности;
- Надзорному аудиту по оценке соответствия системы менеджмента качества требованиям международного стандарта ISO 9001:2015.

В работу были вовлечены все подразделения больницы. Проведено 76 внутренних аудитов, 11 советов по качеству и устранено более 1000 несоответствий.

% СООТВЕТСТВИЯ ПОЛИКЛИНИКИ ПРАКТИЧЕСКИМ РЕКОМЕНДАЦИЯМ РЗН ПО РАЗДЕЛАМ



% СООТВЕТСТВИЯ СТАЦИОНАРА ПРАКТИЧЕСКИМ РЕКОМЕНДАЦИЯМ РЗН ПО РАЗДЕЛАМ



РЕЗУЛЬТАТЫ АУДИТА

Процент соответствия по стационару:

2018 год
84%

сертификационный аудит



2021 год
86,2%

ресертификационный аудит

ЦЕНТР КОМПЕТЕНЦИЙ

Центр компетенции ККБ посетили около 100 участников делегаций из медицинских учреждений Москвы, Томска, Тюмени, Улан-Удэ, Барнаула, Кызыла, Норильска, Сургута, Дудинки и Хабаровска.

ДЕНЬ БЕЗОПАСНОСТИ ПАЦИЕНТА

Всемирному дню безопасности пациентов в 2021 посвящены мероприятия:

- интерактивный опрос пациентов и медицинских работников по актуальным вопросам безопасности;
- вебинар «День безопасности пациента. Итоги оценки удовлетворенности пациентов»;
- выпуск программы «Наше здоровье» на краевом телеканале Енисей ТВ;
- в социальных сетях и на официальном сайте ККБ проведена информационная кампания;

АВТОМАТИЗИРОВАННЫЕ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ

Одним из основных приоритетов на 2021 год была модернизация технической поддержки пользователей и повышение удовлетворенности работой отдела. По результатам анкетирования проблемой предыдущих лет была возможность дозвониться в отдел АСУ. Для решения этих проблем предприняты ряд технических и организационных действий:

- Система Medics интегрирована с цифровой АТС;
- Пропущенные звонки на телефон 900 автоматически регистрируются в виде задачи для сотрудников отдела АСУ. Таким образом, мы стали перезванивать пользователям;
- Введена функция голосовых задач при звонке на телефон 900: пользователю не обязательно ожидать на телефоне, сотрудник прослушает аудиосообщение и перезвонит уже с решением задачи;
- Полностью переработана система подачи заявок во все службы: заявки имеют ответственных, сроки, при подаче собираются необходимые для выполнения сведения;
- Появился робот, который подсказывает ответы на часто задаваемые вопросы – это помогает оформить заявку;
- Выстроена триггерная система: теперь многие задачи решаются автоматически, без заявки от пользователя, например, при трудоустройстве;



Олег ЧЕРКАШИН

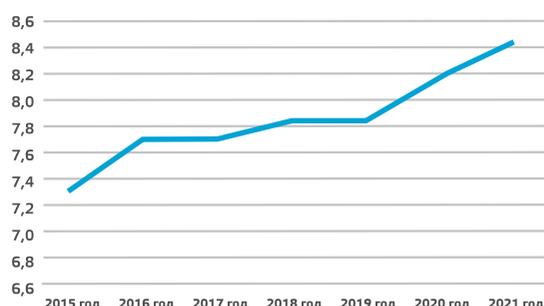
Начальник центра информационного и документального обеспечения

Внедренные изменения позволили снизить количество сотрудников неудовлетворенных временем дозвона

с 9.6 % до 4%

и серьезно повлиять на оценку удовлетворенности работой отдела АСУ.

ИНДЕКС УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ РАБОТОЙ ОТДЕЛА АСУ



МОДЕРНИЗАЦИЯ ТЕХНИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ РЕШИЛА И ДРУГИЕ ВОПРОСЫ:

- Новая система заявок позволила организовать работу не только инженерных служб, но и охватить процессы по формированию справок о доходах с места работы и других;

- Формирование проактивных заявок позволило выстроить welcome-цепочку при трудоустройстве таким образом, что большинству сотрудников не требуется обращаться в отдел АСУ и службу безопасности – учетные записи заводятся в фоновом режиме, пропуски изготавливаются заранее, а логин и пароль приходят в СМС. Это позволяет новичкам быстрее приступить к работе, что актуально в период пандемии.

- В медицинских системах появилась интеграция с региональной телемедицинской системой в части ОНМК и ОКС. В поликлинике появилась электронная очередь в каждом кабинете врача.

- МИС qMS была интегрирована с электронным клиническим фармакологом, что позволяет контролировать рациональность и адекватность лекарственной терапии. Появилось множество новых триггеров для системы управления рисками.

МОДЕРНИЗАЦИЯ КОРПОРАТИВНОГО ПОРТАЛА MEDICS

Заменен компонент «Адресная книга»: функционал стал более гибким и адаптированным к работе с мобильных устройств;

Заменен компонент «Обучение»: из эксплуатации выведена внешняя система Moodle, в системе появилась и наполнилась база знаний, заведены множество курсов, книг, инструкций и других материалов;

Появился компонент «Опросы»: теперь для проведения различных вариантов анкетирования не требуется использовать внешние сервисы, а количество откликов на опросы выросло в среднем в 3 раза.

Совместно с партнерами из компании S2SNext в рамках имеющейся системы Medvox **была разработана автоматизированная Оценка CSI (Customer Satisfaction Index) пациентами:** после выписки из стационара через 7 дней с бывшим пациентом связывается робот, и в голосовом режиме проводит анкетирование по удовлетворенности пребыванием в больнице.

В октябре **была запущена корпоративная игра**, с её помощью удалось создать дополнительную позитивную мотивацию на выполнение рабочих задач и личностное развитие сотрудников, а также доставить удовольствие сотрудникам от процесса игры.

ФИНАНСЫ

В 2021 году доходы бюджета КГБУЗ «Краевая клиническая больница» составили **9,1 млн руб.**
Бюджет 2020 года составлял **7,9 млн руб.**

СТРУКТУРА ДОХОДОВ



СТРУКТУРА РАСХОДОВ



В 2021 году дополнительно полученные средства в рамках субсидий на выполнения государственного задания в сумме 167,2 млн рублей направлены на оплату услуг авиакомпаний, связанных с транспортировкой пациентов. Кроме того, подтверждены переходящие остатки 2020 года и израсходованы в 2021 году в сумме 175 млн рублей (приобретение лекарственных средств и расходных материалов для выполнения высокотехнологичных методов лечения).

Субсидии на иные цели, не связанные с выполнением государственного задания, снизились за счет перевода в разряд социальных выплат: стимулирующих выплат по итогам работы за особые условия труда и дополнительную нагрузку медицинским работникам, оказывающим медицинскую помощь пациентам с коронавирусной инфекцией COVID-19, а также, выплат за особо важные работы медицинским и иным работникам, непосредственно участвующим в оказании медицинской помощи пациентам с новой коронавирусной инфекцией COVID-19. Соответственно средняя заработная плата в целом по больнице снизилась с 80,7 тыс. рублей в 2020 году до 74,8 тыс. рублей в 2021 году.

ЧИСЛЕННОСТЬ СОТРУДНИКОВ И РАСХОДЫ НА ОПЛАТУ ТРУДА

ПОКАЗАТЕЛИ	ЕД. ИЗМ.	2021
ЧИСЛЕННОСТЬ СОТРУДНИКОВ, ВСЕГО	ЧЕЛ.	3 651,8
РАСХОДЫ НА ОПЛАТУ ТРУДА И НАЧИСЛЕНИЯ НА ВЫПЛАТЫ ПО ОПЛАТЕ ТРУДА, ВСЕГО, в том числе с переходящими остатками на начало года и долгом страховых компаний, из них:	ТЫС.РУБ.	4 268,0
– ОПЛАТА ТРУДА	ТЫС.РУБ.	3 278,7
– НАЧИСЛЕНИЯ НА ВЫПЛАТЫ ПО ОПЛАТЕ ТРУДА	ТЫС.РУБ.	968,9
СРЕДНЕМЕСЯЧНАЯ ЗАРАБОТНАЯ ПЛАТА, В ТОМ ЧИСЛЕ	ЧЕЛ.	74,8
– ВРАЧЕБНЫЙ ПЕРСОНАЛ	ТЫС.РУБ.	121,5
– СРЕДНИЙ МЕДИЦИНСКИЙ ПЕРСОНАЛ	ТЫС.РУБ.	63,0
– МЛАДШИЙ МЕДИЦИНСКИЙ ПЕРСОНАЛ	ТЫС.РУБ.	50,7

Рост объема финансирования в системе ОМС обусловлен: оплатой долга страховыми медицинскими организациями за выполненные объемы 2020 года в январе 2021г. на сумму 224,3 млн. руб.; поступлением средств федерального бюджета в рамках межбюджетных трансферов для лечения пациентов с новой коронавирусной инфекцией в сумме 970,4 млн. руб.; за счет профилей реабилитации, онкологии и высокотехнологичных видов медицинской помощи на сумму 126,5 млн. руб.

Дополнительные средства позволили бесперебойно осуществлять закуп лекарственных средств и изделий медицинского назначения для лечения пациентов с коронавирусной инфекцией и в полном объеме закрыть кредиторскую задолженность перед поставщиками.

ПРИОБРЕТЕНИЕ/ПОСТУПЛЕНИЕ МЕДИЦИНСКОГО И ПРОЧЕГО ОБОРУДОВАНИЯ

ИСТОЧНИК ФИНАНСИРОВАНИЯ	СУММА, МЛН РУБ.
ВСЕГО	473,8
ПЛАТНЫЕ УСЛУГИ	8,9
ОМС	31,0
КРАЕВОЙ БЮДЖЕТ (ИНЫЕ СУБСИДИИ)	72,2
ВМП БЮДЖЕТ(МЕД.ИНСТРУМЕНТАРИЙ)	3,8
ДОБРОВОЛЬНЫЕ ПОЖЕРТВОВАНИЯ, ВСЕГО	98,5
в том числе на приобретение:	
- оборудования для ожоговой реанимации;	
- медицинского оборудования;	
- холодильного оборудования для хранения лекарственных средств;	
- респираторов;	
- наборов реагентов для определения антител;	
- лекарственных средств;	
- на оплату услуг по организации конференции.	
БЕЗВОЗМЕЗДНЫЕ ПОСТУПЛЕНИЯ, ВСЕГО,	259,4
в том числе из федерального бюджета:	
- Система ультразвуковая диагностическая медицинская Vivid S60N;	7,5
- Система навигационная Kick;	35,7
- Томограф магнитно-резонансный MAGNETOM Aera в комплекте с инжектором, аппаратом ИВЛ, камерой лазерной мультиформатной;	124,2
- Томограф компьютерный рентгеновский GE Revolution EVO;	34,7
из КГКУЗ «Красноярский краевой медицинский центр мобилизационных резервов «Резерв» для Базового инфекционного госпиталя:	2,92
передано на баланс КГБУЗ ККБ из учреждений здравоохранения для Базового инфекционного госпиталя	24,8
поставлено на бухгалтерский учет КГБУЗ ККБ оборудование УКС в хирургическом корпусе	29,6

ПЛАТНЫЕ УСЛУГИ

ККБУЗ «Краевая клиническая больница» оказывает платные медицинские услуги с целью более полного удовлетворения потребностей граждан в специализированной медицинской помощи на основе современных технологий.



В 2021 году в краевой больнице было предоставлено платных медицинских и немедицинских услуг на общую сумму **257,1 млн рублей**, из них:

– **169,3 млн руб.** медосмотры и амбулаторно-поликлиническая помощь: функциональной, лабораторной, лучевой и УЗ-диагностики, эндоскопического и других подразделений;

– **57,3 млн руб.** стационарная помощь;

– **30,5 млн руб.** немедицинские услуги: предоставление палат повышенного комфорта, услуги по питанию, услуги пансионата, программного обеспечения, услуги организациям других регионов по внедрению СМК, за проведение клинических исследований и проч.

ОТДЕЛ ПО РАБОТЕ С ОБРАЩЕНИЯМИ ГРАЖДАН

Здравоохранение является сферой повышенного риска, связанного со сложностью оказания медицинской помощи. Персонал краевой больницы постоянно работает над тем, чтобы уменьшить количество нежелательных событий.

Как инструмент профилактики нежелательных событий применяется индекс удовлетворенности пациентов CSI (Customer Satisfaction Index - относится к нефинансовым показателям эффективности). CSI в ККБ проводится методом опроса пациентов по телефону через неделю после выписки. Пациентам предлагается ответить на 9 вопросов о работе врачей и медсестер, качестве питания, комфортности пребывания в стационаре и др. Результаты анализируются и используются для дальнейшего повышения безопасности и качества оказания медицинской помощи.

УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ПАЦИЕНТОВ СТАЦИОНАРНЫМ ЛЕЧЕНИЕМ В ККБ СОСТАВИЛА 9 БАЛЛОВ ПО 10-БАЛЬНОЙ СИСТЕМЕ



Отделения, получившие наивысшие оценки пациентов

Любая оценка пациента – положительная или отрицательная – является ценной информацией для повышения безопасности, анализа рисков, проработки процессов и создания документов, подробно регламентирующих все процессы в больнице.

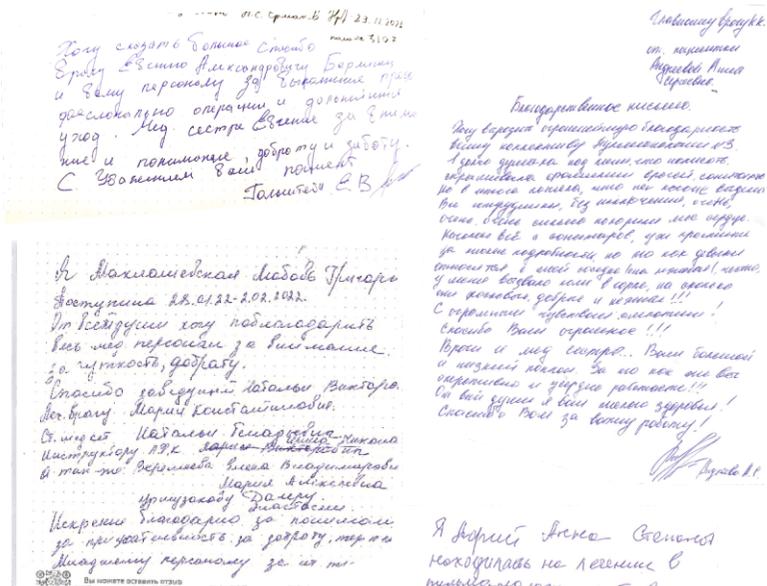
В 2021 году зарегистрировано 3 931 обращений пациентов, из них:

- 1 628 – в канцелярию;
- 938 – на сайт ККБ;
- 308 – по телефону отдела по работе с обращениями граждан;
- 11 – принято лично;
- 225 – через соц.сети;
- 581 – в подсистеме Единого портала государственных и муниципальных услуг РФ «Платформа обратной связи», к которой ККБ подключилась в июле 2021г.

Эффективность усилий по созданию безопасной среды в медицинском учреждении можно оценить не только по числу спасаемых жизней, проведённых консультаций и сложных операций, но и по отзывам самих пациентов.

В 2021 году в адрес медиков ККБ поступило 360 личных благодарностей пациентов. Пациенты и их близкие кроме профессиональных качеств наших врачей особенно отмечали внимательное, вежливое отношение персонала и желание оказать максимально возможную помощь каждому, кто в ней нуждается.

А по итогам голосования Всероссийской премии ProDoctorov-2021 наша больница оказалась **в числе лучших** медицинских организаций регионов РФ



Наталья Бурцева
★★★★★ 2 дня назад
Хочу выразить благодарность и сказать огромное Спасибо врачу эндоскоп. отделения Самойленко Алексею Валерьевичу!!!! За доброту, чуткость, внимательность и тд. можно долго перечислять!!!!) Как в фильме,, найти и обезвредить,, так доктор Нашёл проблему и устранил её, доведя дело до конца!!! Побольше б таких людей, врачей!!! Здоровья Вам, Алексей Валерьевич!!!! И человеческого спасибо!!!

Выражаю благодарность коллегам отделения гистологии, за заботу и внимание, за ваш неустанный труд. Хочу отметить здоровье и семейного счастья. Благополучия.

в уважении и Горюханова Т.С.

Наталья Карпова
1 отзыв
Я лежала в отделении Колопроктология.... Вчера была выписана домой.... дома и стены лечат, а мне почему-то хочется побыть ещё с теми людьми!!!!) Весь персонал очень отзывчивые, добрые, трудолюбивые профи своего дела!!! Во главе Виталий Георгиевич Самсонов!!! Внимательные доктора я не встречала!!!!) Отделение, как большая, семья,, проснулись утром и каждый занят своим делом! Хорошие все в этом отделении!!! Я очень благодарна таким людям, даме,, привязалась,, к ним, не хотела расставаться!!!!) Спасибо Вам огромное!!!! А Виталию Георгиевичу и медицинской сестре Азизе Обидовой особенное спасибо, что помогли мне и моему здоровью!!!!