

Уважаемые пациенты!

Администрация и персонал больницы стремится создать комфортную, безопасную и доброжелательную среду пребывания пациентов в больнице. Успех лечения во многом зависит от мотивации пациентов на выздоровление, активного участия их в процессах лечения, соблюдения режима и определенных правил пребывания в стационаре.

При госпитализации Вам необходимо иметь при себе:

- паспорт;
- полис ОМС;
- направление на госпитализацию;
- медицинские документы за предыдущий период заболевания

Оформление на госпитализацию в стационар больницы осуществляется в приемном отделении

- 1 Вы должны прибыть на плановую госпитализацию **точно во время**, указанное в направлении
- 2 Вы получаете **идентификационный браслет**, на котором указаны:
 - ФИО;
 - дата рождения и возраст;
 - отделение госпитализации.
 Дополнительные **красные полоски** на браслете указывают, что у пациента имеются аллергические реакции
** На браслет должны обращать внимание лечащий врач и медицинская сестра при проведении каждой лечебно-диагностической манипуляции*
- 3 Вам предложат оформить **информированное согласие** на медицинское вмешательство:
 - в целом на оказание медицинской помощи;
 - отдельно на конкретные процедуры;
 - на право использования персональных данных.** В целях сохранения врачебной тайны Вы можете ограничить круг лиц, которых Ваш лечащий врач может информировать о состоянии Вашего здоровья*
- 4 При необходимости Вам будет проведена санитарная обработка в приемном отделении
- 5 Верхнюю одежду и лишние вещи Вы сдадите в вещевой склад на временное хранение
** На период вашего пребывания в КГБУЗ ККБ*

Лечебное питание

- 1 Во время госпитализации Вам будет предложено лечебное питание в соответствии со стандартными диетами.
 - В день госпитализации Вам будет предоставлен обед и ужин по основному варианту стандартной диеты (общий стол)
 - В день выписки Вам предоставят только завтрак.** После получения выписных медицинских документов лечебное питание прекращается*

Во время пребывания в стационаре Вам понадобится:

- предметы личной гигиены;
- сменные комплекты нижнего белья;
- сменная обувь

Поступление в профильное отделение

- 1 В профильном отделении Вы будете размещены в палате. Вам будут предоставлены:
 - постельные принадлежности;
 - полотенце.
- 2 Во время стационарного лечения Вы будете обеспечены лекарственными препаратами и медицинскими изделиями
** В соответствии с перечнем, утвержденным «Территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам Российской Федерации медицинской помощи в Красноярском крае на 2017г и на плановый период 2018-2019 г.»*
- 3 В день госпитализации Вас встретит **медицинская сестра** отделения и познакомит Вас с:
 - структурой больницы;
 - режимом работы отделения;
 - распорядком дня больницы и отделения
 В течение всей госпитализации **старшая медицинская сестра** отделения будет решать вопросы:
 - по организации медицинского сестринского ухода;
 - по организации круглосуточного лечебного процесса;
 - по оформлению медицинских документов на выписку из стационара
- 4 За организацию и выполнение лечебно-диагностических мероприятий, связанных с оказанием Вам качественной и безопасной медицинской помощи, несет ответственность **лечащий врач и медицинская сестра**.
 Общее руководство процессами оказания медицинской помощи осуществляет **заведующий отделением**.
** При необходимости и по показаниям Вам будут организованы консультации смежных специалистов и проведены консилиумы ведущих специалистов больницы*
- 5 Медицинская помощь оказывается в соответствии с утвержденными порядками Министерства здравоохранения Российской Федерации и Красноярского края, стандартами Краевой клинической больницы

Выписка из стационара

- 1 Вы получите подробную выписку из медицинской карты
- 2 Вам будет оформлен больничный лист в соответствии с действующими нормативными документами
- 3 Все действия медицинского персонала, диагностические и лечебные процедуры фиксируются в медицинской карте стационарного больного и хранятся в архиве в течение 25 лет.
** При желании и по личному заявлению Вы можете получить копии.*
 По Вашему желанию информация о Вашем обращении за медицинской помощью в Краевую клиническую больницу может быть размещена в электронном **«Личном кабинете пациента»**, доступ к которому будете иметь только Вы
- 4 При выписке оцените, пожалуйста, качество медицинской помощи удобным для Вас способом:
 - Заполнив бумажную версию анкеты, которую Вы можете взять на посту Вашего отделения
 - Заполнив электронную версию на сайте Краевой клинической больницы www.medgorod.ru

Ссылка на анкету для оценки качества оказания услуг в стационарных условиях



Для разрешения возникающих проблем и вопросов

Вы можете обратиться:

- к лечащему врачу;
- заведующему отделением;
- старшей медицинской сестре отделения

А также в клиентскую службу больницы (Отдел по работе с обращениями граждан) или в администрацию больницы

Телефон клиентской службы: 8 (391) 212-95-00

Телефон приемной главного врача: 8 (391) 220-16-13

**Коллектив
Краевой клинической больницы желает Вам
улучшения состояния здоровья и
скорейшего выздоровления**